

令和2年度利用者アンケート結果（公表）

平素よりマリンスポーツ塾初台をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後デイサービス・ガイドライン」に基づき、先日ご協力いただいたアンケートの結果の公表と、頂いたご意見をもとにマリンスポーツ塾初台における対応策・改善策を下記にお示し致します。2021年度も引き続き気持ちよくご利用して頂けるよう努めて参りますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

児童発達支援・放課後等デイサービス マリンスポーツ塾 初台

公表：2021年2月1日

■回答者数：27名(回答率 73%)

■回答期間:2020年10月10日～2020年12月31日

●利用者様の満足できていない点を集計して順位付けをしました。またそれぞれへの対応・改善策を返答形式で示させて頂きました。

① 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	
返答	現在はございません。→個別予約(日時)・個別療育のため団体での交流は現状難しいかと思えます。

② 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	
返答	現状は行われておりません。感染症等状況をみてスタッフと保護者様、保護者様同士の交流がもてるよう懇親会等の開催を検討しております。

③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
返答	ご意見を頂き、今後の施設内設備の改善案の一つとして検討させて頂きます。

④ 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
返答	運動療育スペースにて整理・整頓やレイアウト変更を行い活動しやすい環境を目指しております。その他、待機スペース等も快適に過ごせるようレイアウト変更を随時行っております。引き続き工夫してまいります。

⑤ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
返答	施設内にて各マニュアルを公開しております。周知・説明については毎月発行の会報の中で説明しております。

⑥ 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	
返答	2020年度は防災マニュアルに沿った2回の防災避難訓練を実施。次年度も2回の防災避難訓練を実施予定です。

※⑤～⑥は同率です。

⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
返答	継続的な療育・ランダムな指導内容等を利用者に合わせて臨機応変に対応しております。

⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	
返答	現状は必要に応じて行わせて頂いております。

⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	
返答	ご連絡・ご相談を頂いた際には迅速に対応できるように努めております。また、その姿勢は変わらず続けてまいります。

※⑧～⑨は同率です。

⑩ 個人情報に十分注意しているか	
返答	職員内でも徹底し、十分に注意して扱わせて頂いております。また、今後も引き続き行ってまいります。

●利用者様の声と回答

<p>○活動スペースが手狭に感じる事がある。 →基本的な広さを変えることはできませんので、レイアウトを変更や整理整頓を行い窮屈さを感じないように工夫していければと思います。</p> <p>○外での活動も取り入れてくれると嬉しいです。 →イベント等を祝日、小学校の長期休暇期間にて開催しております。次年度も開催を検討しておりますので是非ご参加下さい。</p> <p>○(活動プログラムの内容に)偏りがあると思う。 →継続的な療育の目標があり内容に偏りが出してしまう場合もございます。偏りが少なくなるように工夫させて頂きます。</p> <p>○学生さんの先生は子どもの導き方が頼りないと感じる事もある。 →施設内研修にて指導の演習を行い、指導の向上に努めていきたいと思えます。また日々の業務内で利用者様から頂いた声をもとに改善に努めさせて頂きます。</p> <p>○階段に手すりが無い。 →よくご意見を頂いております。安全面を考慮し改めて検討をさせて頂きます。</p> <p>○トイレの段差が危なく感じる。 →運動スペースと同様に段差を無くす事は出来ませんので、安全クッションや運動時にはマットを引く等工夫が出来ればと思います。</p> <p>○入口の扉が重たく開けづらい。 →ご不便をお掛けしております。急な飛び出しを防ぐため自動ドアの電源をオフしております。</p> <p>○(保護者会等)今年はコロナで開催出来なかった為仕方ないと思えます。 →昨年度も開催を検討していましたが、感染症の状況を踏まえ断念しております。今年度も開催を検討させて頂いております。</p>
